

El burnout en terapeutas ocupacionales

Burnout in occupational therapists

Rubén Juy¹

¹Universidad de Salamanca, Salamanca, España.

Fechas · Dates

Recibido: 16/01/2024
Aceptado: 09/02/2024
Publicado: 15/04/2024

Correspondencia · Corresponding Author

Rubén Juy
E-mail: juy19@usal.es

Entrevista con Rubén Juy

1. ¿Cuál es la procedencia, especialización y áreas de trabajo de los autores del artículo? ¿Qué características le parecen más destacables de este grupo de trabajo?

Este equipo de trabajo está formado por el Dr. Rubén Juy, doctor en psicología y terapeuta ocupacional; Dra. Ana Nieto, doctora en psicología y profesora de la Universidad de Salamanca; Dr. Israel Contador, doctor en psicología y profesor de la Universidad de Salamanca; Dr. Francisco Ramos, doctor en psicología y profesor emérito de la Universidad de Salamanca y Dr. Bernardino Fernández, doctor en psicología clínica y de la salud, psicólogo y profesor en la Universidad de Salamanca. Todos pertenecen al grupo de Investigación Envejecimiento, Cognición y Salud de la Universidad de Salamanca.

El grupo de trabajo tiene el aspecto positivo de ser muy variado en cuanto al número de campos de conocimiento que abarcan cada uno de sus integrantes. De todas sus aportaciones surge este estudio tan interesante.

2. ¿Cómo se ha financiado el estudio?

El estudio no cuenta con ningún tipo de financiación, al pertenecer al estudio de Tesis Doctoral de uno de los integrantes, el Dr. Rubén Juy, el cual contó con la co-dirección del Dr. Francisco Ramos y del Dr. Israel Contador.

3. ¿Qué problema pretende abordar este estudio y dónde radica su interés o relevancia para la seguridad y salud en el trabajo?

Este estudio pretende dar la importancia que merece una patología muy poco conocida todavía, pero que cada vez está tomando mayor relevancia en nuestros trabajadores: el síndrome de burnout o del trabajador quemado. En esta investi-

gación nos centramos en los terapeutas ocupacionales, aunque todos los profesionales de otros trabajos tienen mayor o menor riesgo de desarrollarlo también.

Creemos necesario tomar acciones al respecto e, igual que se implantan medidas preventivas para evitar otros riesgos laborales, recomendamos actuar también sobre este síndrome para evitar su aparición.

4. ¿Qué aporta este estudio de novedoso o destacable en relación con el resto de producción científica sobre el problema estudiado?

En primer lugar, consideramos que estudiar la población de terapeutas ocupacionales en relación con este síndrome es algo que, aunque ya se esté realizando, todavía es muy poco frecuente en el mundo científico, por lo que consideramos importantísimo que se siga ahondando en este campo. En segundo lugar, en este trabajo están incluidos ciertos indicadores y factores relacionados con el síndrome de burnout (factores de personalidad, afrontamiento del estrés, interacción familiar-laboral, etc.) que no se tienen en cuenta en otras investigaciones similares y que creemos aportan una visión más amplia y completa sobre esta problemática.

5. ¿Se han encontrado con alguna dificultad o contratiempo para el desarrollo del estudio?

Al realizar la recogida de datos mediante cuestionarios online, siempre cuentas con la dificultad o el sesgo de no controlar al cien por cien la muestra estudiada, pero consideramos que era la forma más apropiada para llegar a la mayor cantidad de terapeutas ocupacionales de España. Además de todo eso, el contar con siete cuestionarios por cada trabajador, supuso un análisis estadístico exhaustivo y meticuloso para tratar los datos de una forma óptima.

6. ¿Se han obtenido los resultados esperados o se ha producido alguna sorpresa?

Los resultados obtenidos entran dentro de lo esperado según la línea de investigación. Se cumplieron prácticamente todas las hipótesis desde las que partimos y las evidencias que reporta la investigación siguen lo expuesto por otros estudios similares sobre burnout, por lo que nuestro trabajo sirve para reafirmar la necesidad de implantar medidas preventivas del síndrome de burnout, en nuestro caso centrándonos en los profesionales de la terapia ocupacional.

7. ¿Cómo ha sido el proceso de publicación? ¿Han sufrido alguna incidencia?

No ha sido un proceso fácil, porque siempre es complicado sacar adelante una publicación científica, pero con el trabajo de todos los integrantes hemos conseguido colocar el artículo en una de las revistas de mayor impacto (Q1).

8. ¿Qué implicaciones tiene este estudio para la prevención de riesgos laborales? ¿Cuál sería la recomendación para mejorar la práctica profesional en relación al problema estudiado?

Implicaciones vitales. De hecho, era una de las metas con nuestro trabajo, aportar mayor información sobre la problemática para mejorar la prevención del síndrome en los trabajadores. Esta prevención podríamos dividirla en dos niveles: personal y

profesional. A nivel personal se podrían aplicar medidas de afrontamiento del estrés adaptativas, mejorar la conciliación laboral-familiar, etc. Por otro lado, a nivel laboral, se podrían modificar las condiciones laborales desde la administración de cada puesto de trabajo, mejorando aspectos como el horario, salario, localizaciones o relaciones con los compañeros, fundamentales en la aparición y desarrollo del síndrome de burnout.

Resumen

Existen pocos estudios sobre el síndrome de burnout (SB) en terapeutas ocupacionales (TO), y los factores protectores para el SB han recibido poca atención en la literatura científica. Esta investigación⁽¹⁾ tuvo como objetivo estimar la prevalencia del SB, caracterizar los factores psicosociales asociados y analizar su relación con la salud en una muestra de TO españoles. Un total de 127 terapeutas completaron el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) y otros cuestionarios estandarizados que miden: rasgos de personalidad (Inventario de personalidad reducido de cinco factores, NEO-FFI), estilos de afrontamiento (Cuestionario de estrategias de afrontamiento, CAE), trabajo -conflicto familiar (Survey Work-Home Interaction Nijmegen, SWING), factores profesionales (Cuestionarios de ambigüedad/claridad de roles y conflicto de roles modificado) y la percepción de la salud (Cuestionario de Salud General de Goldberg). Se realizaron varios análisis correlacionales y de regresión múltiple para estudiar los predictores psicosociales del burnout y su relación con las percepciones de salud. Se comprobó que 15,8% de los profesionales presentaron SB, siendo el cansancio emocional (CE; 38,7%) la dimensión más comprometida. El neuroticismo, el conflicto de rol, la interacción trabajo-familia negativa y la expresión emocional abierta (EEA) predijeron significativamente un mayor CE. Los principales predictores de cinismo (DP) fueron ser hombre, conflicto de rol y la EEA. El conflicto de rol, la ambigüedad de rol y la búsqueda de apoyo social fueron predictores significativos de una reducción de la eficiencia profesional (RP). Se concluyó que un alto porcentaje de TO con SB sugiere la necesidad de una mayor conciencia de la importancia de este síndrome en la comunidad de salud. Sería fundamental considerar los factores protectores (es decir, manejo emocional, apoyo social) que ayudan a promover el bienestar y la salud de los TO.

Referencias

1. Juy R, Nieto A, Contador I, Ramos F, Fernández-Calvo B. Psychosocial Factors Associated with Burnout and Self-Perceived Health in Spanish Occupational Therapists. *Int J Environ Res Public Health*. 2022;20(1):44. doi: 10.3390/ijerph20010044.