

Representaciones sociales de trabajadores chilenos sobre la inclusión laboral de personas mayores: un perfil diferenciado por su escolaridad

Social representations of Chilean workers on the labor inclusion of older people: a profile differentiated by their schooling

Gabriel Chavira-Trujillo¹  0000-0001-9918-1822

Hugo Juanillo-Maluenda²  0000-0002-0292-4333

Oscar Palacios Rodríguez³  0000-0002-8842-8233

Nicolás León Laurent⁴  0000-0002-3463-4787

¹Federación Mexicana de Ciencia e Investigación CT, Morelos, México.

²Facultad de Salud y Ciencias Sociales, Universidad de Las Américas, Santiago, Chile.

³Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Escuela de Psicología, San Luis Potosí, México.

⁴Mutual de Seguridad, Departamento de Investigación Aplicada, Santiago, Chile.

Fechas · Dates

Recibido: 11/03/2026

Aceptado: 07/09/2026

Publicado: 27/10/2026

Correspondencia · Corresponding Author

Hugo Juanillo-Maluenda

hjuanillo@udla.cl

Resumen

Introducción: Las personas mayores realizan aportes productivos, pero enfrentan inequidades laborales ligadas a la escolaridad y el credencialismo. En Chile, la esperanza de vida alcanza los 80,3 años. Este estudio compara las representaciones sociales de trabajadores sobre la inclusión laboral de personas 55 años y más.

Método: Estudio transversal mixto explicativo secuencial, desde el enfoque estructuralista de la Teoría de las Representaciones Sociales. Participaron 229 trabajadores chilenos de construcción, agricultura y servicios, en 136 comunas, mediante muestreo no probabilístico entre 2021 y 2022. Se aplicaron listados libres sobre inclusión laboral de personas mayores de 55 años, procesados mediante análisis prototípico y de similitud (IRaMuTeQ). Se organizaron tres grupos conforme a su nivel de escolaridad: baja (n = 121), media (n = 60) y alta (n = 48).

Resultados: los discursos de los participantes variaron respecto a su escolaridad. Los análisis muestran que mientras menor es la escolaridad del/de la trabajador/a, se le concede mayor importancia al término "oportunidad" más que a la "experiencia". Ello implica que la representación de la oportunidad de ser incluido es característica de los grupos de menor escolaridad; mientras que la de contar con una mayor experiencia es más relevante para los de mayor escolaridad.

Conclusiones: las barreras a la inclusión laboral son estructurales y económicas, no interpersonales. Mientras los niveles educativos altos valoran la experiencia, los bajos priorizan la oportunidad de ingreso. Pese a la apertura social, la baja escolaridad profundiza la precariedad, exigiendo políticas que transformen estas inequidades en entornos laborales productivos y equitativos.

Palabras clave: Envejecimiento; Empleo; Escolaridad; Factores Socioeconómicos.

Abstract

Introduction: older adults make productive contributions, yet face labor inequities linked to educational attainment and credentialism; in Chile, life expectancy reaches 80.3 years. This study compares the social representations held by workers regarding the labor inclusion of individuals aged 55 and older.

Method: a cross-sectional, sequential explanatory mixed-methods study was conducted, grounded in the structuralist approach of Social Representations Theory. Participants were 229 Chilean workers from the construction, agriculture, and services sectors across 136 communes, selected through non-probabilistic sampling between 2021 and 2022. Free lists on the labor inclusion of individuals aged 55 and older were collected and processed through prototypical and similarity analyses (IRaMuTeQ). Participants were categorized into three groups based on their educational level: low ($n = 121$), middle ($n = 60$), and high ($n = 48$).

Results: participant discourses varied according to their educational attainment. Analysis indicates that workers with lower educational levels place significantly greater importance on the term "opportunity" rather than "experience." Consequently, the representation of the "opportunity for inclusion" is characteristic of lower-education groups, whereas the value of "greater experience" is more salient for those with higher educational backgrounds.

Conclusions: barriers to labor inclusion are structural and economic rather than interpersonal. While higher educational levels prioritize experience, lower levels prioritize the opportunity for entry. Despite general social openness, low educational attainment deepens precarity, necessitating policies that transform these inequities into productive and equitable labor environments.

Keywords: Aging; Employment; Educational Status; Socioeconomic Factors.

Introducción

El fenómeno del envejecimiento se estudia a partir de dos perspectivas: la individual y la demográfica o poblacional. La individual considera los factores asociados al proceso biológico del envejecimiento; mientras que la demográfica se centra en lo poblacional y se refiere al estudio de los cambios en el comportamiento de la pirámide poblacional y la proporción de personas mayores en una región determinada.⁽¹⁾ Ambas perspectivas cuentan con implicaciones sociales, políticas y económicas que varían conforme al contexto del país o región en cuestión. Este fenómeno ha atraído la atención de distintos organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo, Organización de las Naciones Unidas, y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe; los cuales han desarrollado diversos programas para su atención y seguimiento.⁽²⁾

El envejecimiento como proceso individual varía conforme las condiciones que tengan las personas y depende mayoritariamente de los estilos de vida y los determinantes contextuales con los que se haya vivido. Dentro del contexto poblacional intervienen cuestiones estructurales, como la infraestructura sanitaria disponible, el acceso a los servicios, el ingreso socioeconómico y la educación a la que tuvieron acceso. Ambos factores se encuentran ligados a la cultura, las condiciones laborales y de salud de las personas, influyen de manera directa en el desarrollo de su vida y por ende, las condiciones en las que llegan a la parte final de su vida. Las condiciones bajo las cuales las personas mayores alcanzan el retiro van a depender del sistema de pensiones, la jubilación y las aspiraciones que se tenga para la vejez.⁽³⁾

Más allá de estos condicionamientos, el envejecimiento y el retiro suelen equipararse, como si las personas mayores no debieran, necesitaran ni desearan dejar de trabajar al envejecer, dado que habrían trabajado toda su vida con ese propósito. A ello se suma la creencia extendida de que esta etapa se caracteriza por la inactividad, la improductividad y la dependencia. Algunos autores sostienen, incluso, que la vejez y el trabajo se conciben como realidades inconciliables establecidas como representaciones estereotipadas.⁽⁴⁾

Las evidencias señalan que las personas mayores tiene mucho que aportar con su actividad productiva a los diferentes entornos, tanto a nivel individual como poblacional, entre las que destacan: las laborales (personas mayores con trabajo remunerado), las familiares (personas mayores que desempeñan trabajos domésticos como apoyo), las sociales (voluntariados diversos en la comunidad) y las educativas (formación de capital humano formal e informal).^(4,5) La interacción y desarrollo de estas prácticas han considerado los intercambios generacionales como productivos y deseables; además de la inclusión y la diversidad como factores necesarios para los entornos laborales.⁽⁶⁻⁸⁾ Incluso revisiones recientes señalan un avance en la integración de los entornos laborales en general.^(8,9)

Esta inclusión implica una necesidad apremiante si se considera el fenómeno del envejecimiento poblacional en todo el mundo. La transición demográfica en Latinoamérica ha sido paulatina pero constante. La esperanza de vida a nivel mundial

en 1960 era de 52,6, mientras que en Chile estaba en 57,2 años, para 2020 el mundo tiene 72,9 y Chile 80,3 años lo que implica un crecimiento de 20 años a nivel mundial y de 23,1 para Chile en 60 años⁽¹⁰⁾; este incremento ha sido gradual pero constante y ha generado cambios en la dinámica poblacional que transforman las necesidades sociales e incrementan las demandas para todos los sectores de gobierno en la seguridad social, la economía y los servicios.

La escolaridad, los puestos de trabajo y el nivel socioeconómico en los ambientes laborales mantienen una interdependencia que se refleja en el aumento progresivo de la exigencia de certificaciones para los puestos laborales y la globalización de los entornos educativos. Esta segregación paulatina ha sido asociada a fenómenos socioeconómicos como el subempleo ilustrado, el efecto filtro, la inflación de perfiles laborales, la competencia por los puestos de trabajo^(11,12) y, de manera particular, el credencialismo y sus implicancias laborales relacionadas con la edad.⁽¹³⁾ El credencialismo, entendido como la práctica de priorizar las cualificaciones académicas formales en la contratación y la promoción, más allá de lo que el puesto realmente exige⁽¹⁴⁾, contribuye a reproducir las desigualdades y la discriminación al desestimar la experiencia práctica.⁽¹⁵⁾

A partir de este contexto, el presente estudio aborda dichas inequidades desde los testimonios de diferentes trabajadores estratificados por su escolaridad; pues hay evidencia de una correlación entre la escolaridad los ingresos y la jerarquía ocupacional.⁽¹⁶⁾ En este escenario, el objetivo de esta investigación fue comparar las Representaciones Sociales que tienen los trabajadores chilenos sobre la inclusión laboral de personas de 55 años y más a partir de las diferencias en las representaciones con base en su escolaridad, mediante el uso de análisis mixtos.

Métodos

Se realizó un estudio trasversal con metodología mixta secuencial de acuerdo con el enfoque estructuralista de la Teoría de las Representaciones Sociales⁽¹⁷⁻¹⁹⁾, además de considerar algunos indicadores del modelo de consenso cultural^(20,21) para el análisis exploratorio e interpretativo de las relaciones entre los grafos.^(18,22,23) Cabe señalar que estos enfoques se sustentaron en obras fundacionales que constituyen las referencias canónicas de los procedimientos analíticos desplegados en el estudio.

La investigación se realizó en 136 comunas de Chile dentro de un contexto mayoritariamente urbano con personas trabajadoras chilenas a partir de un muestreo no probabilístico secuencial y oportunista con autoselección de participantes.⁽²⁴⁾ La participación fue voluntaria y no fue condicionada a ningún criterio.

Para la difusión y el reclutamiento de participantes se contó con la colaboración de un representante de Mutual de Seguridad (en adelante, la Mutual), organismo chileno de seguridad laboral que administra el seguro de la Ley N.º 16.744. Dicho representante se encargó de contactar directamente a los empleadores y a los

trabajadores de los sectores construcción, agricultura y servicios, mediante una invitación formal seguida de la firma del consentimiento informado.

Los datos se recolectaron durante el periodo de junio de 2021 y junio de 2022 de forma escalonada y dentro del margen que permitían las autoridades para contener los contagios por COVID-19 en los centros laborales.

La recolección de datos se llevó a cabo en los propios centros de trabajo, con la autorización expresa del empleador y el consentimiento informado de cada trabajador. Los participantes contestaron una entrevista estructurada compuesta de: datos sociodemográficos y listados libres.

La cédula de datos sociodemográficos recabó: sexo, edad, nivel educativo, área y región geográfica de trabajo. La técnica de los listados libres es frecuentemente utilizada en la literatura para configurar las Representaciones Sociales^(19,20,25) la aplicación consiste en que el participante escriba cinco palabras o expresiones que se le vengan a la mente a partir de un término inductor; en este caso fue: "inclusión laboral de personas mayores de 55 años". Una vez mencionada, se solicita a las personas participantes que den una explicación sobre sus menciones.^(17,26)

La fase analítica inició con la digitalización y estandarización ortográfica de los registros físicos. Se realizó un análisis prototípico por nivel educativo para contrastar las Representaciones Sociales mediante el cruce de frecuencia y orden de mención de los términos. Este procedimiento permitió configurar la matriz estructural de cuatro cuadrantes: el núcleo central (elementos predominantes), la zona de contraste y dos zonas periféricas. Dicha metodología facilitó la identificación de convergencias y divergencias discursivas, examinando cómo la recurrencia y el rango de evocación definen la arquitectura de la Representaciones Sociales en cada grupo. Así, se integraron indicadores métricos con el análisis cualitativo para comprender la organización sociocognitiva de los trabajadores según su escolaridad, permitiendo un examen detallado de las estructuras simbólicas identificadas.
(17–19,27)

El segundo análisis fue el de similitudes de las menciones mediante el índice de coocurrencia (mencionadas en el mismo momento por los participantes en el grupo de análisis). Este análisis permite conocer la configuración de las respuestas y los individuos simultáneamente, al proporcionar información sobre el número de personas que enuncian igual en la Representaciones Sociales. El número de veces en la que los elementos han coocurrido entre los discursos de los participantes da cuenta del consenso entre participantes. El análisis de similitud se aplicó para las menciones y las explicaciones o significados solicitados en el cuestionario (argumentación del significado referida por el participante sobre la mención de las palabras).

El análisis de similitud de las explicaciones permite conocer las coocurrencias de la composición léxico-semántica a través de los discursos consensados (tanto en mención como en lugar), es decir, que ocurran en conjunto.^(28–30) Para los análisis se utilizó el software IRaMuteQ versión 07 Alpha 2 y hojas de cálculo de Excel.

La investigación fue aprobada por el Comité de Ética Científico para Proyectos de Investigación de la Mutual, mediante la Resolución N.º 256. El consentimiento informado se elaboró conforme a la legislación vigente en Chile sobre investigación científica en seres humanos⁽³¹⁾ y a estándares bioéticos de instituciones académicas de Latinoamérica.⁽³²⁾

Resultados

Se recolectaron datos de 229 participantes con una edad media de 38,4 años y una desviación estándar de 11,69 donde el 92.58% fueron hombres.

La muestra se clasificó en tres niveles de escolaridad. El nivel bajo (n = 121; 52,8%) agrupó a los participantes sin estudios y con educación primaria o secundaria completa. El nivel medio (n = 60; 26,2%) se conformó exclusivamente por técnicos-profesionales, mientras que el nivel alto (n = 48; 21,0%) integró a quienes contaban con formación universitaria y de posgrado culminada.

A partir de los listados libres, se esperaba obtener un total de 1 145 palabras o expresiones, de las cuales únicamente se obtuvieron 948, lo que representa un 6,6% de pérdida de información esperada. Con respecto de las menciones y las explicaciones; no hubo faltantes en la primera mención, la segunda tuvo dos, la tercera 28, la cuarta 75 y la quinta 92. Los listados libres se procesaron independientemente que no estuvieran las cinco palabras.⁽²⁹⁾

Análisis prototípico

Las matrices de los análisis prototípicos identificaron estructuras diferenciadas según el nivel educativo de los trabajadores (tablas 1-3). Los valores 4,23 (grupos 1 y 2) y 4,28 (grupo 3) corresponden a la frecuencia media de los términos evocados. De forma complementaria, el valor de evocación indicado en cada tabla corresponde al orden medio de evocación, que distingue los términos mencionados en los primeros lugares (cuadrantes izquierdos) de los evocados en posiciones posteriores (cuadrantes derechos). En el núcleo central del grupo con escolaridad bajo predominó la *"Oportunidad"* sobre la *"Experiencia"*, vinculándose estrechamente con la *"Necesidad"* y el *"Trabajo"*. En contraste, los niveles medio y alto invertían esta jerarquía, priorizando la *"Experiencia"* y el *"Conocimiento"* como ejes rectores. La primera periferia, caracterizada por elementos de alta frecuencia, pero menor prioridad, situó a la *"Responsabilidad"* como el valor transversal, incorporando el *"Respeto"* y la *"Sabiduría"* en los estratos técnicos y profesionales. Por su parte, en la zona de contraste emergieron términos como *"Empatía"* e *"Incluir"*, donde el grupo de escolaridad bajo aportó matices de *"Lealtad"* y *"Ganas"*, mientras el nivel alto introdujo nociones críticas de *"Discriminación"* y *"Diversidad"*. Finalmente, la segunda periferia expuso una mayor dispersión terminológica asociada al cierre del ciclo laboral, donde la escolaridad baja destacó la *"Jubilación"* y el *"Bienestar"*, el nivel medio el *"Reconocimiento"* y el *"Aprendizaje"*, y el nivel alto la *"Constancia"* y la *"Paciencia"*. Esta configuración reveló que, mientras los grupos

con mayor instrucción presentaron discursos más homogéneos y centrados en el mérito profesional, los de menor escolaridad reflejaron una visión heterogénea condicionada por la vulnerabilidad y la búsqueda de espacios de participación.

Tabla 1. Análisis prototípico de escolaridad baja (Grupo 1).

Mención	Frecuencia	Lugar en que fue evocada	Mención	Frecuencia	Lugar en que fue evocada
Oportunidad	22	2,5	Responsabilidad	12	2,8
Experiencia	19	1,9	Respeto	9	2,9
Trabajo	15	1,9	Inclusión	9	3,1
Necesidad	11	2,5	Familia	5	3,2
Responsables	7	2,0	Conocimiento	5	3,0
Igualdad	5	1,6			
Núcleo Central			Primera periferia		
Evocación $\leq 2,65^*$			*Evocación $> 2,65$		
Zona de contraste			Segunda periferia		
Empatía	4	1,5	Útil	4	4,5
Ganas	3	2,0	Amor	4	4,2
Sabiduría	3	2,0	Compañerismo	4	4,0
Enseñanza	3	2,3	Capacidad	3	3,7
Lealtad	3	2,3	Actividad	3	3,3
Apoyar	2	1,5	Bienestar	3	3,7
Tranquilidad	2	2,0	Hijos	3	3,3
Social	2	2,0	Distracción	3	4,0
Perseverancia	2	2,0	Compromiso	3	2,7
Dios	2	1,0	Respetuosos	3	3,7
Esfuerzo	2	1,5	Vejez	2	3,0
Descanso	2	2,0	Alegría	2	4,5
Incentivar	2	1,5	Aprender	2	5,0
Activo	2	2,0	Aprendizaje	2	3,0
Aporte	2	2,0	Honestidad	2	3,0
Edad	2	2,0	Derecho	2	4,0
Oportunidades	2	1,0	Jubilación	2	3,0

Mención	Frecuencia	Lugar en que fue evocada	Mención	Frecuencia	Lugar en que fue evocada
			Fe	2	4,0
			Vida	2	5,0
			Amistad	2	4,0
			Sacrificio	2	3,0
			Ayudar por necesidad económica	2	3,0
			Todos tienen derecho	2	4,0
			Ayuda	2	3,0

*Las frecuencias se interpretan de forma cruzada con las evocaciones (p. ej., el núcleo central contiene las palabras de frecuencia más alta y de menor orden de evocación, es decir, mencionadas en primer lugar). Los valores 4,23 y 4,28 corresponden a la frecuencia media de los términos evocados.
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Análisis prototípico de escolaridad media (Grupo 2).

Mención	Frecuencia	Lugar en que fue evocada	Mención	Frecuencia	Lugar en que fue evocada
Experiencia	18	2,4	Responsabilidad	8	3,1
Oportunidad	13	2,1	Respeto	6	3,0
Inclusión	5	1,0	Sabiduría	4	3,2
Conocimiento	4	2,5			
Igualdad	2	2,5			
Necesidades	2	2,5			
<i>Núcleo Central</i>			<i>Primera periferia</i>		
*Evocación $\leq$ 3,96			*Evocación $>$ 3,96		
<i>Zona de contraste</i>			<i>Segunda periferia</i>		
Esfuerzo	3	2,3	Reconocimiento	3	2,7
Derecho	3	1,7	Dedicación	3	3,3
Trabajo	2	1,5	Cuidado	3	3,7
Integración	2	1,0	Aprendizaje	2	2,5
Empatía	2	1,5	Realidad	2	2,5
Participación	2	2,0	Adulto mayor	2	2,3
Incluir	2	1,5	Jubilación	2	4,5
Familia	2	2,0	Dar oportunidad	2	3,0
			Ayuda	2	3,5
			Madurez	2	3,5

*Las frecuencias interpretan de forma cruzada con las evocaciones (p. ej., el núcleo central contiene las palabras de frecuencia más alta y de menor orden de evocación, es decir, mencionadas en primer lugar). Los valores 4,23 y 4,28 corresponden a la frecuencia media de los términos evocados.
Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Análisis prototípico de escolaridad alta (Grupo 3).

Mención	Frecuencia	Lugar en que fue evocada		Mención	Frecuencia	Lugar en que fue evocada
Experiencia	19	1,8	*Frecuencia $\geq 4,28$	Responsabilidad	8	3,0
Oportunidad	9	1,8		Compromiso	6	3,3
				Sabiduría	5	3,6
Núcleo Central				Primera periferia		
*Evocación $\leq 2,48$				*Evocación $> 2,48$		
Zona de contraste			Frecuencia $< 4,28$	Segunda periferia		
Discriminación	2	2,0		Conocimiento	4	3,5
Experiencia laboral	2	2,0		Respeto	3	3,0
Aceptación	2	2,0		Necesidad	3	3,3
Inclusión	2	1,5		Reconocimiento	2	3,0
Integración	2	1,5		Constancia	2	4,5
Incluir	2	1,0		Paciencia	2	3,5
Diversidad	2	2,0				

*Las frecuencias se interpretan en cruz con las evocaciones (p.e. El núcleo central contiene frecuencia de palabras altas y los lugares de evocaciones más bajas/en primer lugar). Los valores 4,23 y 4,28 corresponden a la frecuencia media de los términos evocados.
Fuente: Elaboración propia

Análisis de similitud de las menciones

El análisis de similitud evaluó la coocurrencia terminológica mediante grafos por nivel educativo. El grupo 1 exhibió una tríada central entre “Experiencia”, “Responsabilidad” y “Oportunidad”, desplegando familias léxicas hacia conceptos como “Inclusión”, “Igualdad” y “Respeto”. En el grupo 2, la estructura se simplificó en torno a “Experiencia” (asociada a “Conocimiento” y “Sabiduría”) y “Oportunidad” (vinculada a “Inclusión”). Finalmente, el grupo 3 mostró mayor consistencia interna, consolidando una red consistente liderada por “Experiencia” que integra de forma sistémica a “Oportunidad”, “Responsabilidad”, “Compromiso” y “Necesidad”, evidenciando una Representación Social más cohesionada y técnica en niveles de escolaridad superiores (Figura 1).

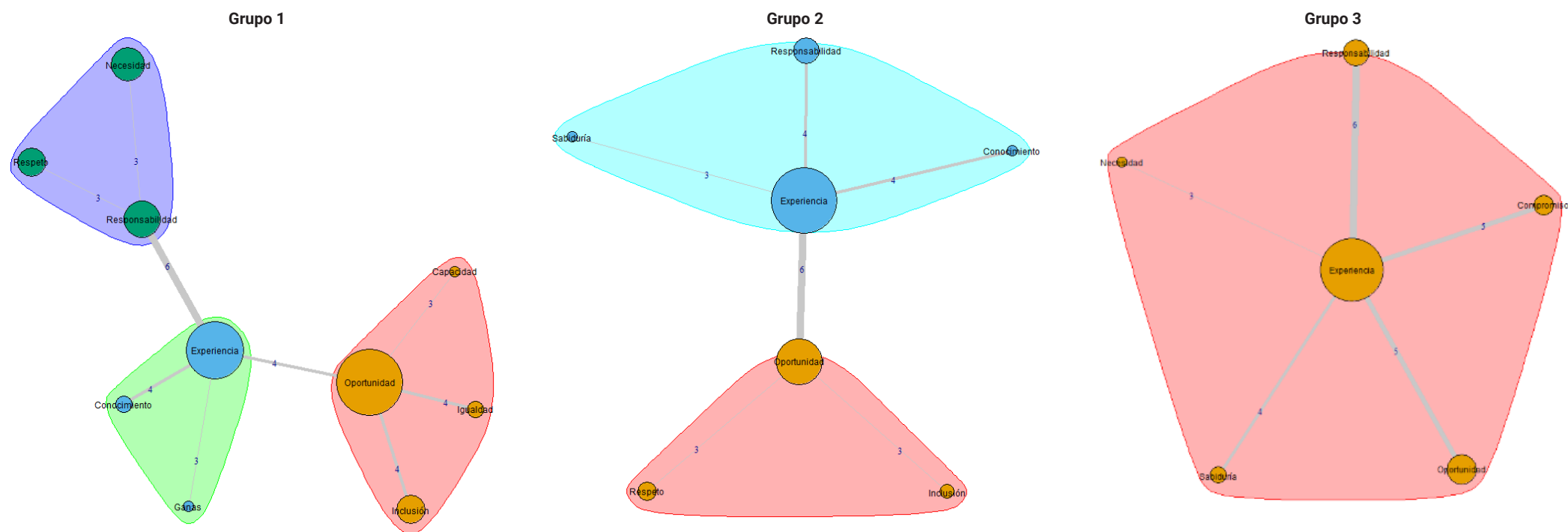


Figura 1. Análisis de similitud de las menciones.

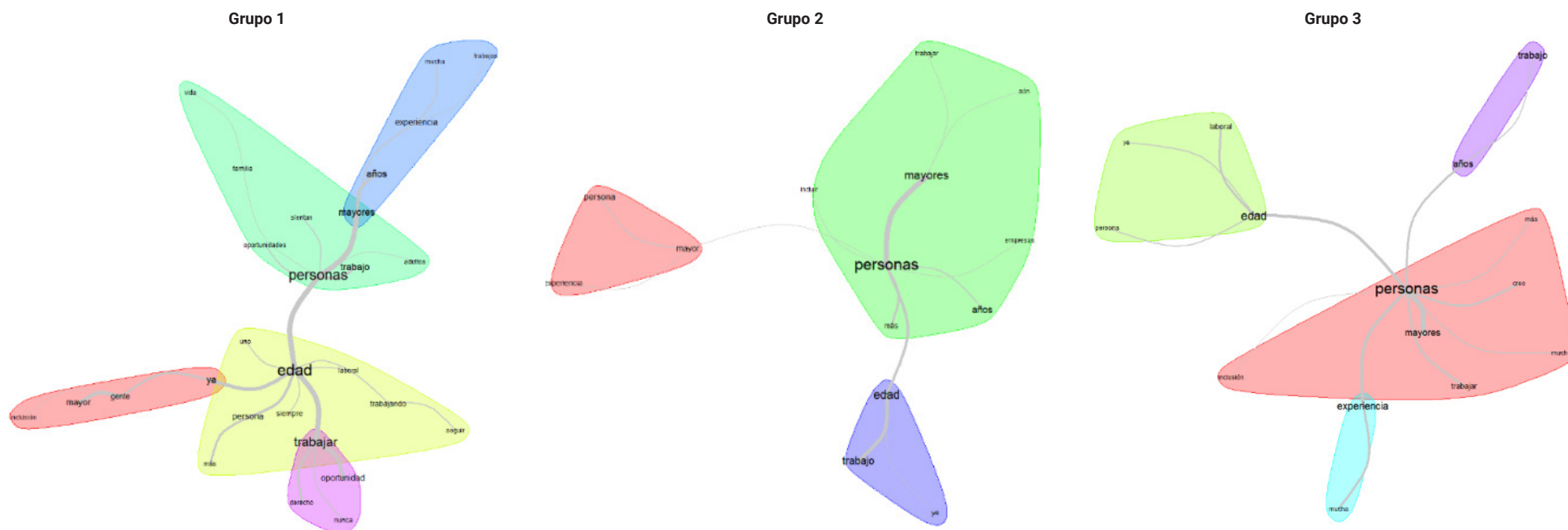


Figura 2. Análisis de similitud de las explicaciones.

Análisis de similitud de las explicaciones

El análisis de similitud de las explicaciones expone las redes semánticas de los participantes. En el grupo 1 destacaron redes extensas articuladas por "Edad", término vinculado a "Trabajar", "Persona" y "Laboral". Otra red principal fue "Personas", que integró "Mayores", "Oportunidades" y "Familia". También emergieron conexiones secundarias entre "Mayores" y "Experiencia", además del conector "Ya" asociado a "Inclusión". El grupo 2 presentó una estructura focalizada en tres nodos: "Personas", conectado con "Empresas" e "Incluir"; el nodo "Mayor", asociado a "Experiencia"; y el nodo "Edad". Por su parte, el grupo 3 consolidó cuatro redes, destacando el núcleo "Personas" que agrupó "Inclusión" y "Mucho", junto a la red de "Edad" orientada hacia "Persona" y "Laboral". Las redes menores en este estrato reforzaron la relación entre "Experiencia" y "Mucha", así como el vínculo entre "Años" y "Trabajo" (Figura 2).

Discusión

El propósito de esta investigación fue contrastar las representaciones sociales de los trabajadores chilenos sobre la inclusión laboral de personas de 55 años y más según su nivel de escolaridad. La categorización de la muestra en tres niveles educativos (bajo, técnico-profesional y universitario) permitió realizar un análisis comparativo que evidenció que estas representaciones no son homogéneas, sino que se diferencian según la trayectoria formativa de los trabajadores. El análisis reveló que el núcleo central se ancla transversalmente en las nociones de "oportunidad" y "experiencia". El estrato de menor escolaridad priorizó la "oportunidad", evidenciando barreras estructurales de acceso, tal como expresan al señalar: *"Porque a esa edad casi todos llegamos y siempre nos quitan la oportunidad de trabajar"*. En contraste, los grupos de escolaridad media y alta jerarquizaron la "experiencia", vinculándola con redes de conocimiento y "sabiduría", destacando que esta etapa *"habitualmente se asocia a sabiduría y manejo de su especialización"*.

Esta divergencia refleja las distintas lógicas del mercado, donde los oficios enfrentan exclusión directa y las profesiones exigen la capitalización del saber. Paralelamente, valores morales como el "respeto" adquieren una doble significación. Por un lado, denotan admiración por la capacidad vigente de las personas mayores, argumentando que *"Aún siguen siendo capaces"*. Por otra parte, el "respeto" se entrelaza fuertemente con la "jubilación" y la exigencia de un descanso digno, indicando: *"Encuentro que es una falta de respeto hacia la gente adulta mayor ya que a su edad debieran tener una jubilación"*. De esta manera, los perfiles académicos conciben el retiro como el cierre natural de la trayectoria, mientras que los trabajadores de menor instrucción manifiestan la necesidad apremiante de reconocimiento y oportunidades para acceder a espacios laborales mejor remunerados.

Esta situación ya ha sido mencionada por varios autores.^(5,6,10) Sin embargo, existen investigaciones que señalan que las personas de escolaridad baja presentan mayores puntuaciones de burnout. En contraste, los lugares y puestos donde se desempeñan las personas con mayor escolaridad cuentan con un mayor control

de su trabajo y por ende autonomía.⁽³³⁾ En una segunda instancia, la Representación Social asociada a los valores parece ser mucho más estable entre los participantes, al coincidir en la primera periferia con la palabra responsabilidad como el principal factor a considerar, asociándola al respeto, la inclusión y la familia, términos orientados totalmente a una cercanía emocional. Sin embargo, se aprecia una mayor relevancia para el compromiso y la sabiduría en quienes cuentan con mayor escolaridad. Existe también, un mayor consenso entre las respuestas de las personas con mayor escolaridad, los grafos de ambos análisis de similitudes son mucho más concretos y cortos, como si los elementos fueran más homogéneos. Incluso en el de los significados de los términos, su grafo es mucho menos rico en palabras y muestra mucho más acuerdo entre sus elementos lo que se traduce en una experiencia más similar respecto de las personas mayores.

Dentro de los elementos emergentes de la representación, se aprecian aspectos menos comunes pero que, en cierta medida, parecen ser elementos importantes poco generalizados en la Representación Social. En esta área existe un término que une a los grupos 1 y 2: la palabra empatía; en palabras de los participantes del grupo 1 significa: *"Porque muchas personas no toman en cuenta a los adultos"* y del grupo 2 *"Porque si una persona mayor quiere trabajar debemos pensar en ella y cómo se siente"*. Este factor empático, considera una mayor promoción del entendimiento por parte de los participantes de la escolaridad baja y media sobre las necesidades de las personas mayores siendo los grupos de menor escolaridad más empáticos con la exclusión y la discriminación. Incluso se describe una realidad estereotipada (*"La vejez es para descansar"*) de las pocas actividades y espacios con los que cuentan las personas mayores para incidir en los núcleos base de la sociedad.

Aunado a ello, el fenómeno socioeconómico también es evocado por la palabra empatía, en palabras del participante: *"Una oportunidad de trabajo para personas con bajas pensiones y puedan sustentar sus vidas"*. En este mismo sentido, se enmarca el trabajo pendiente para los procesos de jubilación, ya que a pesar de que, en el imaginario colectivo, las personas mayores deben descansar en sus procesos de jubilación, no es suficiente con la noción económica. Además, las personas mayores requieren sentirse útiles dentro de su rol social; situación que se encuentra en consonancia con su nivel de funcionalidad y la percepción que tienen de ellos; en palabras de un participante: *"Al tener harta edad las personas, se les ve como de poca utilidad"*.

La falta de autonomía en las decisiones y el afrontamiento de estresores mentales como el burnout, también está asociada con base en la jerarquía academicista de la escolaridad. Sin embargo, existe el fenómeno opuesto, cuando ponen a un lado las personas por el exceso de conocimiento o preparación y el valor asociado con su experiencia.^(7,10) Estos estudios han planteado que, dentro de la mercantilización y la globalización del capital humano, se busca generar un incremento del capital humano capacitado para abaratar el costo de su mano de obra. Ello se ha logrado con el incremento de las cualificaciones exigidas para el personal en sus labores y una masificación de la enseñanza.

Este fenómeno ha bajado el valor de la mano de obra calificada para las empresas; incluso, propició una sobrecualificación del capital humano lo que abarató el precio y a su vez el desempleo o subempleo.⁽¹⁶⁾ De esta manera revela una estratificación del trabajo basada en la escolaridad, donde las problemáticas de cada grupo configuran representaciones sociales diferenciadas. En el nivel de baja escolaridad, predominan valores solidarios como el apoyo y la lealtad, reflejando una visión de comunidad colaborativa del trabajo. El nivel medio desplaza el foco hacia la lucha por los derechos, la participación y el esfuerzo constante en la búsqueda de mejores condiciones de vida, situando a la familia como pilar central de apoyo, organización y contención. Por su parte, el nivel alto manifiesta preocupaciones vinculadas a la discriminación, la experiencia laboral, la aceptación y la diversidad, considerando la experiencia como un factor discriminante y en favor de la integración.

A pesar de estas dialécticas, los resultados demuestran una representación social transversalmente inclusiva que respalda las demandas sociales de integración. Mientras los trabajadores calificados enfrentan la presión por la actualización constante, los sectores de oficios sufren un desempleo agravado por la tecnificación y los sesgos en el reclutamiento. En última instancia, la representación social de los trabajadores no presenta resistencia a la inclusión, sino que, valida el derecho de las personas mayores a ser valoradas.

En conclusión, las representaciones sociales sobre la inclusión laboral de personas mayores se diferencian marcadamente según la escolaridad de los trabajadores. Asimismo, esta investigación evidenció que las barreras para este grupo poblacional no son de índole interpersonal, sino predominantemente estructurales y económicas. Los resultados demuestran una valoración positiva y una actitud de apertura transversal hacia las personas mayores; no obstante, el núcleo de la representación se fragmenta según la escolaridad, mientras que en los estratos de menor instrucción la inclusión se significa desde la "*Oportunidad*" ante la precariedad, en los niveles educativos altos se jerarquiza la "*Experiencia*" como capital de valor. Finalmente, la mayor heterogeneidad en los discursos de los trabajadores con menor escolaridad sugiere que la inequidad socioeducativa no solo limita el acceso al empleo, sino que también diversifica las tensiones simbólicas sobre el derecho al trabajo en la vejez, lo que insta a la formulación de políticas públicas de inclusión que trasciendan el cambio actitudinal y aborden las brechas de credencialismo y seguridad económica.

Agradecimientos

Agradecemos a las y los trabajadores participantes por su generosidad y tiempo. Sus testimonios y conocimientos han sido la base esencial para el desarrollo de esta investigación sobre el envejecimiento y el mundo del trabajo.

Financiación

Esta investigación (P200-INNO244) contó con el financiamiento de MUTUAL de Seguridad (recursos Ley N° 16.744), en el marco de la convocatoria de innovación 2020 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) de Chile

Conflicto de intereses

Ninguno declarado por los autores.

Bibliografía

1. Organización Mundial de la Salud. Ageing and health [Internet]. Ginebra: OMS; 2024 [citado 2026 jul 24]. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
2. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Panorama Social de América Latina y el Caribe, 2023: la inclusión laboral como eje central para el desarrollo social inclusivo [Internet]. Santiago: CEPAL; 2023 [citado 2026 jul 24]. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/68702-panorama-social-america-latina-caribe-2023-la-inclusion-laboral-como-eje-central>
3. Arenas de Mesa A. Los sistemas de pensiones en la encrucijada: desafíos para la sostenibilidad en América Latina. Santiago: CEPAL; 2019. (Libros de la CEPAL; 159).
4. HelpAge España. Discriminación por edad en el ámbito laboral: ¿qué dicen las personas? [Internet]. Madrid: HelpAge International España; 2023 [citado 24 Jul 2026]. Disponible en: <https://www.helpage.es/wp-content/uploads/2023/05/Discriminacion-por-edad-en-el-ambito-laboral.pdf>
5. Organización Panamericana de la Salud. Década del Envejecimiento Saludable: Informe de referencia [Internet]. Washington, D.C.: OPS; 2021 [citado 24 Jul 2026]. Disponible en <https://iris.paho.org/items/da016c56-677b-4eaa-815a-efc831601f-de>
6. Lirio Castro J, Alonso González D, Herranz Aguayo I, de la Riva Picatoste B. La participación de los adultos mayores en entidades generadoras de innovación social: un estudio cualitativo. Espacios en blanco. 2024;2(34):33-48. Doi:10.37177/UNICEN/EB34-415
7. Instituto de la Gerontología. La invaluable y sabia contribución de los adultos mayores. Ecuador: gerontologia.org [citado 2026 jul 24]. Disponible en: <https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=5152>
8. Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. Guía laboral [Internet]. Ciudad de México: INAPAM; 2024. [citado 2026 jul 24]. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/924972/Gui_a_Laboral.pdf
9. Montaudon-Tomas CM, Cruz-Calderón J. Enfrentado el tsunami plateado: avances sobre la reducción de la discriminación laboral hacia las personas mayores y la reconsideración de la edad. Vinculatégica EFAN. 2018;3(3):765-73. Doi:10.29105/vtga3.3-1128
10. World Bank Group. Life expectancy at birth, total (years) - Latin America & Caribbean. [Internet]. Washington, D.C.: World Bank; 2025 [citado 2026 jul 24]. Disponible en: <https://data.worldbank.org/indicator/sp.dyn.le00.in?locations=ZJ>

- 11.** Zhang M, Yin T, Usui E, Oshio T, Zhang Y. Unraveling the determinants of overemployment and underemployment among older workers in Japan: A machine learning approach. *JER*. 2024;75(4):691-737. Doi:10.1007/s42973-024-00173-6
- 12.** Allen SG. Demand for older workers: What do we know? What do we need to learn? *J Econ Ageing*. 2023;24:100414. Doi:10.1016/j.jeoa.2022.100414
- 13.** Zhang T, Zhang P. Uneven returns to nondegree work credentials for older workers. *Work Aging Retire*. 2024;10(4):414-27. Doi:10.1093/workar/waad007
- 14.** Nasir KM. Credentialism. En: Turner BS, editor. *The Wiley-Blackwell Encyclopedia of Social Theory*. Hoboken (NJ): Wiley-Blackwell; 2017. p. 1-2. Doi:10.1002/9781118430873.est0608
- 15.** Parr T, Theofilopoulou A. Against credentialism. *J Ethics*. 2022;26(4):639-59. Doi:10.1007/s10892-022-09408-3
- 16.** Salas Durazo IA. La calidad del empleo en México desde la brecha de acceso a la educación superior y las desigualdades interestatales. *Rev Latinoam Estud Educ*. 2018;23(77). 381-411. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000200381
- 17.** Abric JC. *Prácticas sociales y representaciones*. Mexico City: Ediciones Coyoacán; 2001.
- 18.** Banchs M. Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *J Rev*. 2000;9(1):3.1-3.15. Disponible en: http://www.psr.jku.at/psr2000/9_3banch.pdf
- 19.** Vergès P. L'évocation de l'argent: une méthode pour la définition du noyau central d'une représentation. *Bull Psychol*. 1992;45(405):203-9.
- 20.** Romney AK, Weller SC, Batchelder WH. Culture as consensus: a theory of culture and informant accuracy. *Am Anthropol*. 1986;88(2):313-338. doi:10.1525/aa.1986.88.2.02a00020
- 21.** Weller SC. Cultural consensus theory: applications and frequently asked questions. *Field Methods*. 2007;19(4):339-368. Doi:10.1177/1525822X07303502
- 22.** Palacios Rodríguez OA. Representaciones sociales sobre la COVID-19 durante y después de la emergencia sanitaria en México. *Horizonte Sanitario*. 2025;24(2):518-530. Doi:10.19136/hs.a24.2.591
- 23.** Juanillo-Maluenda H, Chavira-Trujillo G. (Re)construction of the historical role of nursing in Chile: a social representations perspective. *Cult Cuid*. 2022;26(63):65-77. doi:10.14198/cuid.2022.63.06
- 24.** Manterola C, Rivadeneira J. Estrategias de muestreo disponibles para aplicar en una investigación clínica. *Int J Morphol*. 2025;43(6): 2163-75. Doi: 10.4067/s0717-95022025000602163
- 25.** Sierra-Macías A, Gómez González MP, Dávalos Pérez A, González Flores AD. Representaciones sociales de las personas jóvenes sobre el proyecto de vida. *Cultura y Representaciones Sociales*. 2024;18(36): e0002022.

- 26.** Lo Monaco G, Piermattéo A, Rateau P, Tavani JL. Methods for studying the structure of social representations: a critical review and agenda for future research. *J Theory Soc Behav.* 2017;47(3):306-31. Doi:10.1111/jtsb.12124
- 27.** Vergès P. L'analyse des représentations sociales par questionnaires. *Rev Fr Sociol.* 2001;42(3):537. Doi:10.2307/3323032
- 28.** Marchand P, Ratinaud P. L'analyse de similitude appliquée aux corpus textuels: les primaires socialistes pour l'élection présidentielle française (septembre-octobre 2011). *Actes 11èmes. Journ Int Anal Données Textuelles JADT.* 2012:687-99. Doi:10.2307/3323032
- 29.** Molina-Neira J, Barriga-Ubeda E, Gámez Ceruelo V. Social representations of democratic political participation among Catalan adolescents. *Int J Sociol Educ.* 2017;6(1):85. Doi:10.17583/rise.2017.2472
- 30.** Ratinaud P. Les composantes idéologiques de la représentation professionnelle d'Internet. *Doss Sci Educ.* 2004;(12):19-36. Doi:10.3406/dsedu.2004.1045
- 31.** Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Ley 20.584: regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud. Santiago: BCN; 2026. . [citado 2026 jul 24]. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1039348>
- 32.** León F. Bioética, deliberación y salud pública. In: León F, Sorokin P, editors. *Bioética y salud pública en y para América Latina.* San José: Federación Latinoamericana y del Caribe de Instituciones de Bioética; 2015. p. 9-15.
- 33.** Centro de Estudios Espinosa Yglesias. Educación y trabajo digno: un camino hacia la movilidad social [Internet]. Ciudad de México: CEEY; 2019. [citado 24 jul 2026]. Disponible en: <https://ceey.org.mx/wp-content/uploads/2019/05/Educaci%C3%B3n-y-trabajo-digno.-Un-camino-hacia-la-movilidad-social.pdf>