

Relation between occupational safety management and firm performance

Fernández-Muñiz B, Montes-Peón JM, Vázquez-Ordás CJ
Saf Sci. 2009;47(7):980-91

RESUMEN

Los accidentes de trabajo deterioran gravemente el capital humano, y, en consecuencia, afectan negativamente la productividad y competitividad de los países. A pesar de ello, todavía observamos una escasez de prácticas preventivas, un compromiso insuficiente por parte de la dirección y una ausencia de cultura preventiva en las empresas españolas. Los resultados son evidentes, en forma de las elevadas tasas de accidentes de trabajo son un resultado evidente de esta situación, consecuencia de la creencia general entre las empresas de que invertir en seguridad es un costo añadido, y por tanto repercute negativamente en su nivel de competitividad. El presente trabajo tiene por objeto identificar buenas prácticas en la gestión de la seguridad y analizar el efecto de estas prácticas sobre una serie de indicadores de actividad de la organización. Para ello, hemos llevado a cabo una revisión exhaustiva de la literatura a partir de la cual hemos formulado una serie de hipótesis. A continuación hemos evaluado el modelo propuesto en una muestra de 455 compañías españolas. Nuestros resultados demuestran que la gestión de la seguridad tiene efectos positivos sobre la seguridad laboral, los indicadores de competitividad y el desempeño económico-financiero de la empresa. Por tanto, proporcionan evidencia sobre la compatibilidad entre la protección de los trabajadores y la competitividad de la corporación.

ABSTRACT

Occupational accidents severely deteriorate human capital, and hence negatively affect the productivity and competitiveness of countries. But despite this, we still observe a scarcity of preventive practices, an unsatisfactory management commitment and an absence of safety culture among Spanish firms. The result is evident in firms' high accident rates. This situation is a consequence of the general belief among firms that investing in safety is a cost, and hence has negative repercussions for their competitiveness. The current work aims to identify good practices in safety management, and analyse the effect of these practices on a set of indicators of organisational performance. For this, we first carry out an exhaustive literature review, and then formulate a series of hypotheses. We then test the proposed model on a sample of 455 Spanish firms. Our findings show that safety management has a positive influence on safety performance, competitiveness performance, and economic-financial performance. Hence they provide evidence of the compatibility between worker protection and corporate competitiveness.

Entrevista con Beatriz Fernández Muñiz Santiago^a

Beatriz Fernández Muñiz es Licenciada en Administración y Dirección de Empresas y Doctora en Administración de Empresas por la Universidad de Oviedo. Además, es Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales en las especialidades de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicología Aplicada. Desde el año 1999 es profesora del Departamento de Administración de Empresas de la Universidad de Oviedo, impartiendo diversas asignaturas de economía y de prevención de riesgos laborales en diferentes Escuelas, Facultades y Másteres. Asimismo, junto con José Manuel Montes Peón, profesor de Organización de Empresas de la Universidad de Oviedo, y Camilo José Vázquez Ordás, Catedrático de Organización de Empresas de la Universidad de Oviedo, ha participado en numerosos proyectos de investigación financiados en convocatorias públicas y vinculados con la seguridad y salud en el trabajo, la gestión del conocimiento y la innovación, de los que se han derivado multitud de publicaciones materializadas en libros y revistas de reconocido prestigio internacional.

¿Cuál es la procedencia, especialización y áreas de trabajo de los autores del artículo? ¿Qué características le parecen más destacables de este grupo de trabajo?

Los autores del artículo son profesores de Organización de Empresas del Departamento de Administración de Empresas de la Universidad de Oviedo y, bajo la dirección de Camilo José Vázquez Ordás, catedrático de Organización de Empresas de dicho Departamento, forman parte del grupo de investigación sobre Innovación y Desarrollo Organizativo. Los autores se han especializado en dirección de operaciones, competitividad empresarial, gestión del conocimiento y capital intelectual, innovación y aprendizaje organizativo, prevención de riesgos laborales y gestión de la seguridad y salud en el trabajo, constituyendo estos campos sus principales líneas de trabajo. De este modo, han participado en múltiples proyectos de investigación, entre los que cabe destacar los siguientes:

- "La cultura de seguridad como elemento clave para la creación de entornos de trabajo seguros y saludables", financiado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

- “La auditoría reglamentaria de los sistemas de prevención de riesgos laborales en España: evaluación de resultados”, financiado por la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias.

- “Integración de la Prevención de Riesgos Laborales en la dirección estratégica de la empresa”, financiado por la Consejería de Trabajo y Promoción de Empleo y la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias.

- “Estudio sobre la oportunidad y viabilidad de un análisis económico sobre la prevención de riesgos laborales en Asturias”, financiado por el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales.

- “Gestión estratégica del conocimiento en la empresa española. Un modelo de medición del capital intelectual para el sector financiero”, financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

- “Factores determinantes del desarrollo de la gestión preventiva en las empresas españolas”, financiado por la Universidad de Oviedo.

Dichos proyectos han arrojado diversas conclusiones que se han difundido en varios congresos nacionales e internacionales, como por ejemplo, *International Conference on Occupational Risk Prevention, International Congress Marketing Trends, International Meeting of the Iberoamerican Academy of Management, Simposio Internacional de Prevención de Riesgos Profesionales y Salud Laboral, Simposio Iberoamericano de Ergonomía, Congreso Nacional de la Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa, Spanish-Portuguese Meeting of Scientific Management o Congreso Hispano-Francés de la Asociación Europea de Dirección y Economía de la Empresa*. Asimismo, han publicado trabajos en revistas de reconocido prestigio como *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Economía Industrial, Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa, Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa, Gestión Práctica de Riesgos Laborales, Revista Dirección y Organización, ISO Management System, International Journal of Society Systems Science, Journal of Loss Prevention in the Process Industries, Journal of Safety Research o Safety Science*.

¿Cómo se ha financiado el estudio?

El artículo publicado en *Safety Science* es fruto de las conclusiones alcanzadas en tres proyectos de investigación:

- “La auditoría reglamentaria de los sistemas de prevención de riesgos laborales en España: evaluación de resultados”, financiado por la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias.

- “Integración de la Prevención de Riesgos Laborales en la dirección estratégica de la empresa”, financiado por la Consejería de Trabajo y Promoción de Empleo y la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias.

- “Factores determinantes del desarrollo de la gestión preventiva en las empresas españolas”, financiado por la Universidad de Oviedo.

La financiación otorgada en los mismos nos ha permitido realizar el trabajo de campo necesario para la obtención de los datos, disponer de personal de apoyo para el tratamiento de la información y difundir los resultados a través de la participación en numerosos congresos nacionales e internacionales.

¿Qué problema pretende abordar este estudio y dónde radica su interés o relevancia para la salud laboral?

El trabajo aborda las consecuencias de los accidentes de trabajo. Tras varios años de entrada en vigor del nuevo marco normativo en materia de prevención de riesgos laborales, la siniestralidad laboral continúa siendo uno de los problemas fundamentales de la sociedad y economía española. Las elevadas tasas de accidentalidad que prevalecen en la actualidad sitúan al país a la cabeza de la Unión Europea y provocan un significativo coste humano y una pérdida del potencial económico y productividad de las organizaciones y del país en general.

Son múltiples las organizaciones en las que se detecta una deficiente incorporación del nuevo modelo de gestión preventiva que recoge la normativa vigente, escaso compromiso directivo, falta de integración de la prevención de riesgos laborales en la gestión general de la empresa y, en definitiva, escasez de la llamada cultura preventiva.

La carencia de cultura preventiva y el escaso compromiso de los directivos hacia la seguridad pueden ser atribuidos a la creencia generalizada de que las medidas de seguridad suponen desembolsos ajenos al fin productivo de la empresa y, en consecuencia, repercuten negativamente en la competitividad y rentabilidad de la empresa.

En este contexto se planteó la realización de dicho trabajo, con el objetivo fundamental de contribuir a la creación de una cultura de prevención y compromiso por parte de la dirección, ofreciendo evidencia empírica de las ventajas económicas del sistema de gestión de la seguridad y la compatibilidad entre la competencia de la empresa y la protección de los trabajadores.

¿Qué aporta este estudio de novedoso o destacable en relación al resto de producción científica sobre el problema estudiado?

El trabajo analiza la relación entre un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, planificado, coordinado e integrado en la gestión de la empresa, y los resultados obtenidos por la empresa, no sólo de siniestralidad, sino también de competitividad y económico-financieros. Relación en torno a la cual existe, aún, escasa evidencia empírica.

En primer lugar, el trabajo recoge las conclusiones de una exhaustiva revisión bibliográfica. Así, por un lado, se definen buenas prácticas de gestión agrupadas en seis dimensiones (política de seguridad, incentivos, formación, comunicación, planificación y control) y, por otro, se analizan con detalle las consecuencias económicas de los accidentes de trabajo y, en suma, las posibilidades de beneficio que ofrece una buena gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Dicha revisión permitió plantear un modelo que recoge el efecto del sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales en los resultados de la empresa.

Para el contraste del modelo se realizó un estudio empírico utilizando una muestra de 455 empresas españolas de diferentes sectores y tamaños. Tras verificar la fiabilidad y validez de las escalas de medida de los conceptos utilizados en el estudio se construyó un modelo de ecuaciones estructurales que permitió testar el efecto positivo del sistema de gestión de la seguridad y salud sobre:

1) Los resultados de seguridad, debido a que permite reducir las tasas de accidentes y, por tanto, reduce los daños

personales y materiales y mejora las condiciones de trabajo, con el consiguiente aumento de la motivación de los empleados y reducción del absentismo.

2) Los resultados de competitividad, debido a que influye positivamente sobre la imagen y reputación de la empresa, la capacidad de innovación y su productividad.

3) Los resultados económico-financieros, debido a la influencia positiva sobre las ventas, beneficios y rentabilidad empresarial.

En definitiva, el estudio hace operativo el concepto sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, proponiendo una escala que permite medir el grado de desarrollo de este sistema en una organización, y ofrece evidencia empírica del efecto positivo de dicho sistema sobre los resultados de la empresa, poniendo de manifiesto que la gestión preventiva lejos de ser una carga para las empresas, puede ser vista como una oportunidad al convertirse en una fuente de ventajas competitivas para las organizaciones. Estos resultados constituyen una importante fuente de motivación para las empresas y sus directivos en aras a mejorar las condiciones de trabajo.

¿Se han encontrado con alguna dificultad o contratiempo para el desarrollo del estudio?

La mayor dificultad en el desarrollo del estudio estuvo vinculada con el proceso de recogida de información y el trabajo de campo. Esta fase es esencial para la ejecución del trabajo y suele ser problemática ya que exige interactuar con las empresas y muchas son reacias a participar en este tipo de estudios. En nuestro caso, la recogida de la información se realizó mediante un cuestionario que fue enviado a los responsables de prevención de 3.820 organizaciones seleccionadas de forma proporcional al sector de actividad y tamaño de la empresa, previo contacto telefónico. Para conseguir un tamaño muestral suficiente que permitiera generalizar los resultados tuvimos que efectuar varias llamadas de seguimiento. Finalmente, recibimos un total de 455 cuestionarios perfectamente cumplimentados, representando una tasa de respuesta del 12%, superior a la obtenida en otros estudios de naturaleza similar.

¿Se han obtenido los resultados esperados o se ha producido alguna sorpresa?

El modelo de ecuaciones estructurales fue construido a partir de una sólida revisión de la literatura previa. Las hipótesis y las escalas de medida de los conceptos utilizados en el estudio fueron fruto de dicha revisión. De este modo, los resultados obtenidos con el contraste del modelo fueron los esperados. No obstante, durante el proceso de validación y con el fin de lograr la máxima fiabilidad de las escalas de medida sí se hizo necesario eliminar algún ítem inicialmente planteado.

¿Cómo ha sido el proceso de publicación? ¿Han sufrido alguna incidencia?

El trabajo fue enviado por primera vez a la editorial el 25 de septiembre de 2007 y fue sometido a un proceso de doble re-

visión ciega. Dicha revisión arrojó la necesidad de efectuar algunos cambios en la estructuración del trabajo y en la parte metodológica. De este modo, se envió el artículo revisado a la revista el 3 de octubre de 2008. Gracias a los comentarios y sugerencias de los revisores la calidad del trabajo mejoró de forma considerable, lo que provocó su aceptación definitiva el 30 de octubre de 2008.

¿Qué implicaciones tiene este estudio para la prevención de riesgos laborales? ¿Cuál sería la recomendación para mejorar la práctica profesional en relación al problema estudiado?

La efectiva reducción de los accidentes de trabajo requiere una gestión sistemática, planificada, estructura e integrada de las actividades preventivas, haciéndose necesaria la implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Este sistema debe estar apoyado por todos los integrantes de la organización y dicho apoyo debe partir de la alta dirección.

Este trabajo ofrece argumentos de tipo económico para la mejora de las condiciones de trabajo y la prevención de riesgos laborales, constituyendo una fuente de motivación para que los directivos se comprometan, apoyen y financien la implantación de este sistema de gestión.

El sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo permitirá mejorar la rentabilidad futura de la empresa, al reducir costes de operación, evitará responsabilidades y, sobre todo, desarrollará los intangibles de la organización, dado su efecto positivo sobre la imagen y la satisfacción del trabajador. En definitiva, las empresas se verán obligadas a implantar dicho sistema, combinando la reducción de la siniestralidad con la creación o mantenimiento de una ventaja competitiva sostenible.

Con el fin de mejorar la práctica profesional sería conveniente profundizar en el estudio de la valoración económica y cuantificación de los efectos de la gestión preventiva de riesgos laborales, ofreciendo a las empresas una herramienta que les permita realizar el análisis coste-beneficio más completo posible. Igualmente, es posible profundizar en el estudio del proceso de innovación tecnológica y organizativa desencadenado como consecuencia de la mejora de las condiciones de trabajo.

También puede resultar de interés analizar las variables organizativas que promueven o limitan la implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud laboral, y su integración en la gestión empresarial. Además, debido al retardo temporal existente entre los esfuerzos realizados para la mejora de las condiciones de trabajo y la obtención de resultados superiores, sería deseable obtener un panel de datos que permita valorar con mayor precisión la influencia del sistema de gestión preventivo sobre la situación competitiva de las empresas en el mercado.

a Beatriz Fernández Muñiz Santiago
Departamento de Administración de Empresas
Universidad de Oviedo
beatrizf@uniovi.es

Sección coordinada por:
Cristina Hernández
Centro de Investigación de Salud Laboral (CISAL)
cristina.hernandez@upf.edu