

Conjunto mínimo básico de ítems para el diseño de cuestionarios sobre condiciones de trabajo y salud

*Fernando G. Benavides^a, Marta Zimmermann^b, Javier Campos^a,
Lino Carmenate^a, Isidro Baez^a, Clotilde Nogareda^b, Emilia Molinero^c, Josep Maria Losilla^d,
Javier Pinilla^b, en nombre de todos los participantes*

Recibido: 3 junio 2009
Aceptado: 27 octubre 2009

RESUMEN

Dada la utilidad de las Encuestas sobre Condiciones de Trabajo y Salud, la realización de éstas en distintos contextos es cada vez mayor. El objetivo de este trabajo fue identificar y definir los ítems básicos que deben recogerse en los cuestionarios utilizados en este tipo de encuestas mediante un proceso de consenso estructurado entre expertos y a partir del cuestionario de la VI Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo. Se llegó a una propuesta consensuada acerca de los contenidos mínimos de un cuestionario de estas características, incluyendo las dimensiones de condiciones de empleo (9 ítems), condiciones de trabajo (58), amenazas y violencias en el trabajo (7) y estado de salud (11). Esta propuesta pretende servir de guía para la realización de nuevas encuestas.

PALABRAS CLAVE: encuestas de salud, evaluación del riesgo, sistemas de información, salud laboral, condiciones de trabajo

BASIC ITEMS TO INCLUDE WHEN DESIGNING OCCUPATIONAL RISK AND HEALTH QUESTIONNAIRES

ABSTRACT

Given their usefulness, the implementation of surveys of working conditions and health in different contexts is increasing. Using a structured consensus approach involving experts, and based on the VI Spanish Survey of Working Conditions, the aim of this research was to identify and define a minimum set of items for inclusion in questionnaires used in these types of surveys. The final consensus proposal includes dimensions on employment conditions (9 items), working conditions (58), violence and threats at work (7) and health status (11). This minimum common set of items could be useful in guiding the development of future surveys.

KEY WORDS: health surveys, risk assessment, information system, occupational health, working conditions

a Centro de Investigación en Salud Laboral. Universitat Pompeu Fabra, Barcelona, España.

b Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo e Inmigración, Madrid, España.

c Departament de Treball, Generalitat de Catalunya, Barcelona, España.

d Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, España.

Correspondencia:

Fernando G. Benavides

CiSAL- Universitat Pompeu Fabra

Edifici PRBB

Doctor Aiguader 88, 08003 Barcelona

fernando.benavides@upf.edu

INTRODUCCIÓN

Un elemento esencial de toda Encuesta de Condiciones de Trabajo y Salud (ECTS) es el cuestionario, junto a los criterios metodológicos y logísticos. El cuestionario es la herramienta que permite recoger la información que, de acuerdo a un modelo teórico, queremos tener para describir y analizar una realidad tan compleja como es la relación entre trabajo y salud.

Desde 1987, en que se realizó la I Encuesta Nacional sobre Condiciones de Trabajo (ENCT) por parte del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la administración europea y una parte importante de las administraciones de las Comunidades Autónomas en España, además de la del Estado, han desarrollado sus propias ECTS¹. Ello ha planteado la necesidad de reflexionar sobre la existencia de un conjunto de ítems básicos y comunes que adecuadamente definidos permita comparar, respetando la diversidad y especificidad de cada territorio, las diferentes ECTS a lo largo del tiempo.

El objetivo de este trabajo fue identificar y definir este conjunto de ítems mediante un proceso de consenso estructurado entre expertos.

MÉTODOS

El proceso de consenso estructurado se inició tras el vaciado del cuestionario de la VI Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo², en el que se identificó un primer listado de 36 dimensiones y 176 ítems, que fue sometido, mediante la técnica Delphi a la opinión de un grupo de expertos (Tabla 1). Tras dos series de consultas, realizadas mediante Internet con una plantilla preparada para tal fin, los expertos se reunieron (26 de febrero de 2009) para discutir en grupos y en plenario una propuesta inicial del conjunto mínimo básico de ítems. Este primer borrador fue debatido durante dos meses adicionales a través del correo electrónico hasta llegar a una propuesta final.

RESULTADOS

La propuesta consensuada (ver anexo 1) incluye las dimensiones de condiciones de empleo (9 ítems), condiciones de trabajo (58 ítems, que incluyen aspectos de seguridad, higiene, ergonomía y psicología), amenazas y violencias en el trabajo (7 ítems) y estado de salud (11 ítems, in-

Tabla 1. Expertos participantes al II Taller sobre Encuestas sobre Condiciones de Trabajo y Salud (Barcelona, 26 de febrero de 2009)

Javier Pinilla	Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo
Antonia Almodóvar	Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo
Claudia Narocki	Instituto Sindical Trabajo, Ambiente y Salud
M ^a Victoria Ruiz	Instituto Canario de Seguridad Laboral
Iñaki Moreno Sueskun	Instituto Navarro de Salud Laboral
Isidro Báez	Centro de Investigación en Salud Laboral-UPF
Nancy Piedra	Instituto Sindical Trabajo, Ambiente y Salud
Jordi Martínez	Departament de Treball. Generalitat de Catalunya
Modesto Álvarez	Centro Seguridad y Salud laboral Castilla y León
José Tato Budiño	Instituto Asturiano Prevención Riesgos Laborales
Fernando G Benavides	Centro de Investigación en Salud Laboral-UPF
Javier Campos	Centro de Investigación en Salud Laboral-UPF
Clotilde Nogareda	Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo
Marta Zimmermann	Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo
M ^a Felix Villar	Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo
Lucía Artazcoz	Agencia de Salud Pública de Barcelona
M ^a Pilar García Galindo	Instituto de Seguridad y Salud Laboral de Murcia
Elena Ronda	Universidad de Alicante
Josep Maria Losilla	Universidad Autónoma de Barcelona
Maria Jose Lopez-Jacob	Instituto Sindical Trabajo, Ambiente y Salud
Lino Carmentate	Centro de Investigación en Salud Laboral-UPF
Emilia Molinero	Departament de Treball. Generalitat de Catalunya

cluyendo la escala del Cuestionario General de Salud de Goldberg (GHQ-12)).

En la formulación de los ítems se ha tenido en cuenta que el trabajador, asalariado o autónomo, puede estar trabajando en el momento de ser entrevistado, o bien ausente del trabajo por vacaciones, baja por un problema de salud u otro motivo justificado.

DISCUSIÓN

El conjunto mínimo básico de ítems recogido en este documento pretenden servir de guía para la realización de ECTS, sin que ello suponga limitar la inclusión de otras cuestiones que se consideren relevantes para el momento y lugar donde se pretende desarrollar dicho encuesta. Por ejemplo, en esta versión no se han incluido ítems relacionados con un tema tan relevante como la conciliación entre vida laboral y personal³, lo que podrá hacerse en futuras ediciones. De hecho, es habitual en este tipo de sistema de información incluir módulos específicos sobre temas de interés puntual⁴.

En todo caso, el respeto a estas recomendaciones, y las metodológicas ya publicadas⁵, que tienen un carácter voluntario, contribuirá a incrementar la eficiencia de las ECTS, mejorando la comparación entre las diferentes encuestas tanto geográficamente como temporalmente.

Finalmente, una asignatura pendiente es disponer de evidencias sobre la sensibilidad y especificidad de cada uno de estos ítems, por lo que sería deseable llevar a cabo estudios que evalúen la validez de la herramienta. Ello permitirá mejorar esta propuesta, que en cualquier caso deberá revisarse periódicamente.

BIBLIOGRAFÍA

1. Narocki C, Zimmermann M, Artazcoz L, Gimeno D, Benavides FG. Encuestas sobre Condiciones de Trabajo y Salud: comparación de los contenidos del cuestionario del trabajador. Arch Prev Riesgos Labor. 2009;12:14-18.
2. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. VI Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; 2007.
3. Artázcoz L, Borrell C, Rohlf's I, Beni C, Moncada A, Benach J. Trabajo doméstico, género y salud en población ocupada. Gac Sanit. 2001; 15:150-3
4. VIOSH Australia and the University of Vallarta. International Review of Surveillance and control of Workplaces exposures. Wellington: NOHSAC Technical Report 5; 2006.
5. Campos J, Almodóvar A, Pinilla J, Benavides FG, en nombre de todos los participantes en el Taller. Recomendaciones metodológicas para el diseño de Encuestas de Condiciones de Trabajo y Salud. Arch Prev Riesgos Labor. 2009;12:195-198.

Curso de prevención de incendios industriales basado en normas NFPA

28 – 29 de enero de 2010, Guayaquil (Ecuador)

Información:

Sociedad Ecuatoriana de Seguridad, Salud Ocupacional y Gestión Ambiental – S.E.S.O., Dolores Sucre 709 – A
y Calle C, esquina, Barrio del Centenario, Casilla 7015 Guayaquil – Ecuador.

Tel.: (593 - 4) 2330 706 / 2345 548. Fax: (593 - 4) 2580189

E-mail: seso@gye.satnet.net

[http:// www.seso.org.ec](http://www.seso.org.ec)

Anexo 1

Conjunto mínimo básico de ítems para un cuestionario sobre condiciones de trabajo y salud

1. CONDICIONES DE EMPLEO

1.1. ¿Trabaja actualmente?

Sí-1; No, estoy ausente por vacaciones, baja por enfermedad o accidente u otro motivo justificado-2;

1.2. ¿Cuántos trabajos remunerados (diferentes) tiene actualmente?

A PARTIR DE ESTE MOMENTO, TODAS LAS PREGUNTAS HARÁN REFERENCIA AL TRABAJO PRINCIPAL (AL QUE DEDICA O DEDICÓ MÁS HORAS POR SEMANA)

1.3. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la empresa actual?

(años/meses)

1.4. ¿Qué tipo de relación tiene con la empresa donde trabaja?

Como asalariado fijo-1; como asalariado con contrato temporal con duración definida-2; como asalariado con contrato temporal por obra o servicio-3; como autónomo sin empleados-4; como empresario o propietario del negocio con empleados-5; sin contrato-6

1.5. ¿Está usted contratado por la empresa en la que trabaja de manera?

Directa-1; Indirecta (subcontratación) a través de empresa de trabajo temporal-2; No sabe-3

1.6. ¿Cuál es la seguridad que tiene sobre la continuidad de su contrato de trabajo en los próximos meses?

Alta-1; media-2; baja-3; no sabe-4

1.7. ¿Qué días de la semana trabaja?

De Lunes a Viernes-1; de Lunes a Viernes y excepcionalmente Sábados, Domingos y/o festivos (feriados)-2; de Lunes a Sábado-3; de Lunes a Domingo-4; solo festivos (feriados)-5; días irregulares-6; otros (especificar _____)-7

1.8. ¿Qué tipo de jornada u horario de trabajo tiene habitualmente?

Jornada partida (mañana y tarde)-1; turno fijo/jornada continuada de mañana-2; turno fijo/jornada continuada de tarde-3; turno fijo/jornada continuada de noche-4; turnos rotatorios excepto el de noche-5; turnos rotatorios con el de noche-6; horario irregular-7;

1.9. En promedio ¿cuál ha sido su salario neto mensual en los últimos 3 meses?

Marque con una X la opción en la que se incluya su salario.

600 euros o menos-1; entre 600€ y 1000€-2; entre 1000€ y 1500€-4; entre 1500€ y 2000€-5; y más de 2000€-6

2. CONDICIONES DE TRABAJO

2.1. ¿Cuál es la actividad económica principal de la empresa donde trabaja?

_____ (codificar según CNAE)

2.2. ¿Cuál es la ocupación u oficio que desempeña actualmente?

_____ (codificar según CNO)

2.3. ¿Cuál es su lugar de trabajo habitual?:

Al aire libre / a la intemperie-1; cerrado-2; semicerrado-3; otros (especificar)-4

A CONTINUACIÓN LE VAMOS A PREGUNTAR POR ALGUNOS RIESGOS Y SITUACIONES QUE PUEDEN ESTAR PRESENTES EN SU LUGAR DE TRABAJO. POR FAVOR, SIEMPRE RESPONDA EN RELACIÓN A SU TRABAJO PRINCIPAL.

TODAS ESTAS PREGUNTAS TOMAN COMO REFERENCIA UN DÍA HABITUAL DEL TRABAJO Y EN LA RESPUESTA DEBE VALORAR LA FRECUENCIA CON QUE ESTÁN PRESENTE LOS RIESGOS, ELIGIENDO UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA PREGUNTA

2.4. En su lugar de trabajo, con qué frecuencia está expuesto a las siguientes situaciones ...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
Aberturas y huecos desprotegidos, escaleras, plataformas, desniveles					
Superficies inestables, irregulares, deslizantes					
Falta de limpieza, desorden					
Iluminación deficiente					

2.5. En el ambiente de su puesto de trabajo, con qué frecuencia está expuesto a ...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
Temperaturas extremas					
Humedad					
Ruido					
Vibraciones					
Manipulación de productos o preparados nocivos o tóxicos					
Respiración sustancias químicas en el aire en forma de polvos, humos, aerosoles, vapores, gases, nieblas tóxicos					
Humo de tabaco					
Personas o animales y sus órganos, secreciones o desechos					

2.6. En su puesto de trabajo, con qué frecuencia la posición habitual en la que trabaja es...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
De pie					
Sentada					
Caminando					
En cuclillas					
De rodillas					
Inclinada					

2.7. En su puesto de trabajo, con qué frecuencia debe ...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
Manipular cargas (objetos o personas)					
Realizar movimientos repetidos					
Realizar posturas forzadas					
Realizar fuerzas					

2.8. En su puesto de trabajo, con qué frecuencia el espacio del que dispone le permite ...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
Trabajar con comodidad					
Poder realizar los movimientos necesarios					
Cambiar de posturas					

2.9. En su puesto de trabajo, con qué frecuencia la iluminación le permite...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
Trabajar en una postura adecuada					
No forzar la vista					

2.10. Para la realización de su trabajo, con qué frecuencia debe ...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
Mantener un nivel de atención alto o muy alto					
Atender a varias tareas al mismo tiempo					
Realizar tareas complejas, complicadas o difíciles					
Necesita esconder sus propias emociones en su puesto de trabajo					
Considera su trabajo excesivo					

2.11. En su puesto de trabajo, con qué frecuencia es necesario ...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
Trabajar muy rápido					
Trabajar con plazos muy estrictos y muy cortos					
Tener tiempo suficiente para realizar su trabajo					

2.12. En su puesto de trabajo, con qué frecuencia los factores que determinan su ritmo de trabajo son ...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
La velocidad automática máquinas/ desplazamiento productos					
El trabajo de compañeros					
Las demandas directas de las personas					
Los topes/ cantidad productos/ servicios a alcanzar					
Los plazos de tiempo que hay que cumplir					
El control directo de su jefe					
El tráfico					

2.13. En su puesto de trabajo, con qué frecuencia para el control sobre su trabajo...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
Dispone de informaciones claras y suficientes para realizar correctamente su trabajo					
Recibe información y adiestramiento por parte de la empresa					
Los horarios los fija la empresa sin posibilidad de cambio					
Tiene libertad para decidir vacaciones/días libres					
Tiene oportunidad de hacer aquello que sabe hacer mejor					
Puede poner en práctica sus propias ideas en su trabajo					

2.14. En su puesto de trabajo, con qué frecuencia tiene autonomía en ...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
El orden de las tareas					
El método de trabajo					
El ritmo de trabajo					
La distribución y/o duración de las pausas en el trabajo					

2.15. En su puesto de trabajo, con qué frecuencia puede ...

Tipo	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna vez	Nunca
Obtener ayuda de compañeros si la pide					
Obtener ayuda de superiores/ jefes si la pide					
Las relaciones personales son positivas					

3. AMENAZAS Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO

3.1. En los últimos doce meses, cuando ha estado en su trabajo, ¿ha sido Vd. objeto de...?

	Sí	No	No sabe	No contesta
Violencia física cometida por personas pertenecientes a su lugar de trabajo (compañeros/jefes/subordinados)				
Violencia física cometida por personas no pertenecientes a su lugar de trabajo (clientes, pacientes, alumnos,...)				
Pretensiones sexuales no deseadas (acoso o abuso sexual)				

3.2. En los últimos doce meses, cuando ha estado trabajando ¿una o varias personas con las que trabaja han tenido hacia Vd. alguna de las siguientes conductas?

	Sí, Diariamente	Sí, al menos una vez por semana	Sí, algunas veces al mes	Sí, algunas veces al año	No sabe	No contesta
Le ponen dificultades para comunicarse (le impiden expresarse, no se le habla, se evita la mirada, se ignora su presencia, se prohíbe que se hable con Vd.)						
Le desacreditan personal o profesionalmente (calumnias, se le ridiculiza, se burlan de su vida privada o manera de pensar, se cuestionan sus decisiones, se le asignan tareas humillantes, no se le asignan tareas, se critica el trabajo delante de terceros...)						
Le amenazan (amenazas orales, escritas, por teléfono; se le ocasionan desperfectos en su puesto de trabajo, en el vehículo, en su domicilio...)						
Otras conductas de este tipo (especificar)						

4. ESTADO DE SALUD

4.1. ¿Cómo considera usted que es su salud?

Excelente-1; muy buena-2; buena-3; regular-4; mala-5

4.2. En las últimas 4 semanas, ¿ha sentido usted?

– Dolores en la espalda: Alta (cervical)-1; media (dorsal)-2; baja (lumbo sacra)-3; no-4	– Problemas cardiocirculatorios Tensión arterial alta-1; várices-2; no-3
– Dolores en miembros superiores: Hombro-1; codo-2; muñeca-3; miembros inferiores-4; rodilla-5; tobillo-6; no-7	– Dolor de cabeza. Sí-1; no-2
– Problemas / trastornos respiratorios Sí-1; no-2	– Problemas visuales Sí-1; no-2
– Problemas / trastornos dermatológicos Sí-1; no-2	– Problemas auditivos Sí-1; no-2

4.3. En las últimas 4 semanas, ¿con qué frecuencia usted se ha sentido...?

	Mucho más que lo habitual	Bastante más que lo habitual	No más que lo habitual	No en absoluto
¿Ha sido capaz concentrarse bien en lo que hace?				
¿Ha perdido sueño por preocupaciones?				
¿Se ha sentido útil para los demás?				
¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?				
¿Se ha sentido constantemente bajo tensión?				
¿Ha sentido que no puede solucionar sus problemas?				
¿Ha sido capaz de disfrutar de la vida diaria?				
¿Ha sido capaz de enfrentar sus problemas?				
¿Se ha sentido triste o deprimido?				
¿Ha perdido confianza en sí mismo?				
¿Ha sentido que Ud. no vale nada?				
¿Se ha sentido feliz considerando todas las cosas?				

4.4. En los últimos 12 meses de trabajo, ¿Ha sufrido alguna lesión debido a un accidente de trabajo, que le ha obligado a ausentarse de su trabajo al menos un día, además del día en que ocurrió el accidente?

No-1; sí-2

Conferencia internacional “Hacia un trabajo mejor y bienestar”

10 – 12 de febrero de 2010, Helsinki (Finlandia)

Información:

International Conference “Towards Better Work and Well-being”, Finnish Institute of Occupational Health,
Topeliuksenkatu 41 a A, FI-00250 Helsinki, Finlandia.

E-mail: betterwork@ttl.fi

[http:// www.ttl.fi](http://www.ttl.fi)